



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«АКАДЕМИЯ РЕГИОН»

УТВЕРЖДЕНО

приказом

АНО ДПО «Академия Регион»

от 23.03.2020 г. № 2

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Первая помощь		
(наименование программы)		
объем	16	академических часов

Автор-составитель

Фамилия Орешкова

Имя Ольга

Отчество Александровна

Должность преподаватель-практик,
специалист в сфере закупок

Ученая степень/звание нет

Смоленск

2020 год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная образовательная программа «Первая помощь» (далее - Программа) разработана в соответствии с:

- федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- приказом Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 г. № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи» (Зарегистрировано в Минюсте России 16.05.2012 г. № 24183);
- приказом Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- профессиональным стандартом «Социальный работник», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 года № 677н;
- федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 «Сестринское дело» (зарегистрированный в Минюсте РФ от 18 июня 2014 г. № 32766).

Содержание программы представлено пояснительной запиской, учебным планом, календарным учебным графиком, рабочей программой, планируемыми результатами освоения программы, организационно-педагогическими условиями реализации программы, учебно-методическими материалами, обеспечивающими реализацию программы.

Работодатель обязан организовывать обучение работников безопасным методам и приемам выполнения работ, и навыкам оказания первой помощи, пострадавшим на производстве (ст.212, 225 Трудового Кодекса РФ).

Работник обязан проходить обучение безопасным методам и приемам выполнения работ по охране труда, оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве (ст. 214 ТК РФ).

Социальные работники проходят обучение по оказанию первой помощи пострадавшим, согласно профессиональному стандарту «Социальный работник», утв. приказом Минтруда России от 18.11.2013 N 677н, для исполнения трудовой функции социального работника «Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания».

Знание правил оказания первой помощи – обязанность каждого работника!

Цель обучения: Реализация программы обучения (повышения квалификации) направлена на качественное изменение профессиональной компетенции, необходимой для оказания первой помощи до оказания медицинской помощи, оказываемой гражданам при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью

Категории обучаемых: программа курсов предназначена для руководителей, специалистов и работников организаций, педагогических

работников образовательных организаций (школ, детских садов и др.), социальных работники

Объем программы: 16 академических часов. Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Форма обучения: заочная (без отрыва от работы) с использованием дистанционных технологий.

Режим занятий: 6-8 академических часов в день. Предусматривается возможность обучения по индивидуальному учебному плану (графику обучения) в пределах осваиваемой дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Первая помощь

(наименование программы)

№ п/п	Наименование модулей	Количество часов				Форма аттестации
		Всего	Лекц	Практ	Самост	
1.	Определение первой доврачебной помощи, юридические аспекты.	0,5	0,5	0	0	
2.	Болезни и симптомы	0,5	0,5	0	0	
3.	Общие рекомендации и алгоритм оказания первой доврачебной помощи	1	1	0		
4.	Сердечно-легочная реанимация	1	1	0		
5.	Помощь при ранении	1	1	0		
6.	Помощь при травмах головы и позвоночника	1	1	0	0	
7.	Помощь при утоплении	1	1	0	0	
8.	Помощь подавившемуся человеку	1	1	0	0	
9.	Помощь при ушибах, растяжениях и переломах	1	1	0	0	
10.	Помощь при отравлениях, укусах змей и насекомых	1	1	0	0	
11.	Помощь при ожогах и обморожениях	1	1	0	0	
12.	Помощь при тепловом (солнечном) ударе, перегреве, переохлаждении	1	1	0	0	
13.	Помощь при поражении электрическим током	1	1	0	0	
14.	Помощь при острой аллергической реакции	1	1	0	0	
15.	Психологическая помощь	1	1	0	0	
16.	Иммобилизация и транспортировка пострадавших	1	1	0	0	
	Итоговая аттестация	1	0	0	0	Тестирование (итоговый контроль)
	Итого	16	16	0	0	

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

<i>Объем программы</i>		16 академических часов
<i>Продолжительность</i>		От даты зачисления
<i>Срок обучения</i>	<i>Минимальный</i>	3 дня
	<i>Максимальный</i>	15 дней
<i>Форма обучения</i>		дистанционная
<i>Режим занятий</i>		6-8 академических часов в день
<i>Количество учебных групп</i>		-

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Первая помощь		
<small>(наименование программы)</small>		
объем	16	академических часов

Модуль 1.

Определение первой доврачебной помощи, юридические аспекты.

Организация оказания первой помощи в Российской Федерации. Нормативно-правовая база, определяющая права, обязанности и ответственность при оказании первой помощи. Понятие «первая помощь». Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, перечень мероприятий по ее оказанию.

Модуль 2.

Болезни и симптомы

Модуль 3.

**Общие рекомендации и алгоритм оказания
первой доврачебной помощи**

Порядок действий при оказании первой помощи пострадавшему
Оценка опасности сложившейся ситуации для проведения спасательных мероприятий и меры безопасности при проведении первой помощи.

Устранение причин поражения (травмирующий фактор).

Вызов «скорой медицинской помощи».

Оценка тяжести поражения пострадавшего по степени опасности для жизни (основные оценочные показатели жизненно-важных функций).

Обследование пострадавшего с целью определения вида травмы и ее локализации (опрос, осмотр, освобождение пострадавшего от одежды и обуви).

Проведение экстренных мероприятий, направленных на устранение поражений (алгоритм действий первой помощи при травмах и поражениях по факту случившегося).

Организация транспортировки пострадавшего в медицинское учреждение.

Перечень мероприятий первой помощи пострадавшим, проводимый в порядке само- и взаимопомощи на месте происшествия в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 17.05.2010 г. № 353 н «О первой помощи»

Минимально необходимые средства для выполнения мероприятий по оказанию первой помощи (аптечка первой помощи).

Модуль 4.

Сердечно-легочная реанимация

Состояния, требующие проведения реанимационных мероприятий.

Причины нарушения жизненно важных функций организма человека и их исход.

Характеристика терминального состояния при поражениях. Признаки клинической и биологической смерти и их выявление. Обоснование важности ранних реанимационных мероприятий. Критерии начала и прекращения базовых реанимационных мероприятий.

Техника проведения базовых реанимационных мероприятий у взрослых.

Проведение базовых реанимационных мероприятий по алгоритму Европейского совета по реанимации, 2010. Обеспечение безопасности для спасателя и окружающих, устранение возможных рисков. Проверка реакции пострадавшего. Алгоритм действий, если пострадавший реагирует или не реагирует. Вызов помощи. Открытие верхних дыхательных путей и проверка наличия нормального дыхания (причины обструкции верхних дыхательных путей. Приемы открытия верхних дыхательных путей (запрокидывание головы и подтягивание подбородка, тройной прием Сафара, запрокидывание головы путем подведения одной руки под шею больного, а другой - на лоб пострадавшего), понятие об атональном дыхании). Алгоритм действия при отсутствии нормального дыхания или при выявлении атонального дыхания (показания для начала проведения базовых реанимационных мероприятий). Если кто-то из окружающих пришел на помощь – послать его/ее за автоматическим наружным дефибриллятором и за скорой. Если никого нет – самому позвонить на скорую.

Компрессии грудной клетки и искусственная вентиляция в соотношении 30:2 ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ от количества спасателей. Длительность базовых реанимационных мероприятий в соответствии критериями начала/прекращения СЛР (предыдущая тема).

Правила проведения базовых реанимационных мероприятий двумя спасателями.

Критерии эффективности базовых реанимационных мероприятий.

Риски, связанные с проведением базовых реанимационных мероприятий. Средства, используемые для повышения качества эффективности базовых реанимационных мероприятий. Вспомогательные устройства для проведения компрессий грудной клетки. Алгоритм использования автоматического внешнего дефибриллятора. Правила безопасности при работе с автоматическим внешним дефибриллятором. Боковое стабильное положение. Первая помощь при обструкции дыхательных

путей инородным телом. Степени тяжести обструкции. Алгоритм действий в зависимости от степени тяжести обструкции.

Особенности проведения базовых реанимационных мероприятий при утоплении, у беременных, при общем переохлаждении, общем перегревании, травме, поражении электрическим током, отравлениях

Модуль 5. Помощь при ранении

Характеристика раневых поражений.

Виды ран, их классификация и характерные признаки. Осложнения, вызванные ранениями и меры по их предупреждению. Характеристика острой кровопотери и геморрагического шока. Способы определения острой кровопотери. Понятие асептики и антисептики. Правила обработки раны и наложения асептических повязок.

Первая помощь при ранениях

Средства для оказания первой помощи при ранениях. Комплекс мероприятий первой помощи при ранениях различной локализации и степени тяжести. Принципы оказания первой помощи при травматическом шоке.

Способы временной остановки кровотечения (пальцевое прижатие артерий, фиксирование конечности в положении максимального сгибания в суставе, правила наложения давящей повязки и кровоостанавливающего жгута, жгута «закрутки») при артериальном, венозном, смешанном и капиллярном кровотечениях различной локализации - голова, шея, грудь, живот, конечности.

Транспортная иммобилизация и требования к транспортировке пострадавших при острой кровопотере.

Модуль 6. Помощь при травмах головы и позвоночника

Характеристика травмы головы

Виды травм головы и причины их возникновения.

Признаки повреждения мягких тканей головы.

Черепно-мозговая травма. Характерные признаки сотрясения, ушиба и сдавления мозга, перелома основания черепа.

Первая помощь при травме головы

Средства и повязки, используемые для оказания первой помощи пострадавшему при травмах головы.

Принципы оказания первой помощи при черепно-мозговой травме.

Транспортировка пострадавшего с травмой головы.

Травма глаза, носа

Средства и повязки, используемые для оказания первой помощи при травме глаза и носа.

Ушиб глаза. Характерные признаки. Мероприятия первой помощи при ушибе глаза.

Инородные тела глаза. Характерные признаки. Первая помощь пострадавшему при попадании инородного тела в глаз.

Травма носа, ее характерные признаки и осложнения (переломы костей носа, кровотечение). Первая помощь при носовом кровотечении.

Типичные ошибки, допускаемые при оказании первой помощи пострадавшему и возможные осложнения, вызванные ими.

Характеристика травмы позвоночника

Виды повреждений позвоночника и причины их вызывающие.

Общие признаки повреждения спинного мозга.

Первая помощь при травме позвоночника

Средства для оказания помощи при травмах (ушибах, переломах) позвоночника.

Первая помощь при травме позвоночника различной локализации.

Транспортная иммобилизация и требования к транспортировке пострадавшего с подозрением на травму позвоночника (способы иммобилизации шейного отдела позвоночника с использованием табельных и подручных средств; правила перекладывания пострадавшего на жёсткие носилки).

Модуль 7.

Помощь при утоплении

Модуль 8.

Помощь подавившемуся человеку

Модуль 9.

Помощь при ушибах, растяжениях и переломах

Модуль 10.

Помощь при отравлениях, укусах змей и насекомых

Отравления химическими веществами

Пути попадания химических веществ (специфичными для производства) в организм человека и их повреждающее воздействие. Общие признаки отравления.

Осложнения, вызванные отравлением опасными для здоровья человека веществами.

Отравление угарным газом, хлором и аммиаком. Причины отравления и их характерные признаки. Степей и тяжести отравления.

Первая помощь при отравлениях химическими веществами

Средства для оказания первой помощи.

Пути выведения опасных веществ из организма при отравлениях различными веществами (техника проведения промывания желудка при отравлении кислотами, щелочами и др.).

Техника безопасности при оказании первой помощи при отравлении химическими веществами (удаление одежды и обработка пораженных поверхностей тела). Мероприятия первой помощи при отравлении ингаляционных отравлениях (угарным газом, хлором и аммиаком).

Пищевые отравления (токсикоинфекции)

Причины возникновения пищевых отравлений и их характерные признаки.

Первая помощь при пищевых отравлениях

Средства, используемые при оказании первой помощи. Мероприятия первой помощи при пищевом отравлении. Техника проведения промывания желудка при пищевом отравлении.

Модуль 11.

Помощь при ожогах и обморожениях

Характеристика термических травм

Температурные факторы их неблагоприятное воздействие на человека. Виды травм, вызванные воздействием на человека высоких и низких температур, электрического тока и лучевые поражения. Ожоги термические и причины их возникновения. Местное и общее воздействие ожога на организм человека. Степени ожогов и их признаки. Площадь поражения и методы ее измерения (правило «девятки», правило «ладони»). Ожоги верхних дыхательных путей, признаки. Термические ожоги и лучевые поражения глаз, их характерные признаки.

Осложнения, вызванные ожогами. Ожоговый шок и его признаки. Причины возникновения и признаки перегревания организма. Осложнения, вызванные перегреванием.

Обморожения, переохлаждение и причины их возникновения. Степени поражения, их характерные признаки. Осложнения, вызываемые обморожениями и переохлаждением.

Первая помощь при термических травмах

Средства для оказания первой помощи и повязки, используемые при термических ожогах, лучевых поражениях, перегревании, отморожениях и переохлаждении.

Первая помощь при ожогах различного вида, локализации и степени поражения. Первая помощь при перегревании. Борьба с осложнениями ожогов и перегревания.

Первая помощь при обморожениях различной локализации и степени поражения. Первая помощь при переохлаждении. Борьба с осложнениями обморожений и переохлаждения.

Характерные ошибки, встречающиеся при оказании первой помощи пострадавшему при термических травмах.

Характеристика химических ожогов

Химические ожоги. Виды химических ожогов и причины возникновения. Особенности проявлений ожогов при поражениях кожных покровов, слизистых оболочек щелочами, кислотами и другими химически активными веществами.

Первая помощь при химических ожогах

Принципы оказания первой помощи при ожогах щелочами, кислотами и другими химически активными веществами.

Меры безопасности при оказании первой помощи пострадавшему

Модуль 12.

Помощь при тепловом (солнечном) ударе, перегреве, переохлаждении

Модуль 13.

Помощь при поражении электрическим током

Характеристика воздействия электрического тока

Причины возникновения. Воздействие электрического тока на организм человека.

Признаки местного и общего воздействия электрического тока на человека (степени тяжести повреждения I, II, III, IV). Осложнения электротравмы.

Первая помощь при воздействии электрического тока

Требования к безопасности при оказании первой помощи пострадавшему.

Мероприятия первой помощи при электротравме и особенности их проведения.

Модуль 14.

Помощь при острой аллергической реакции

Модуль 15.

Психологическая помощь

Модуль 16.

Иммобилизация и транспортировка пострадавших

Повязки, транспортная иммобилизация

Виды перевязочного материала. Виды повязок и их применение при различных видах травм (ранении, ушибах, переломах, растяжениях связок,

ожогах, обморожениях и др.) и локализации (голова, шея, грудь, живот, конечности).

Правила наложения повязок и техника их выполнения.

Транспортная иммобилизация

Роль и назначение транспортной иммобилизации в оказании первой помощи.

Требования к проведению транспортной иммобилизации. Средства транспортной иммобилизации. Правила наложения шин. Транспортная иммобилизация при травмах различной локализации (головы, позвоночника, грудной клетки, таза, конечностей). Основные транспортные положения.

Осложнения, связанные с нарушениями требований транспортной иммобилизации при транспортировке пострадавшего в медицинское учреждение.

Итоговая аттестация: тестирование

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа носит междисциплинарный характер и позволяет обучать слушателей в соответствии с действующей нормативной базой с отрывом от работы, с частичным отрывом от работы, без отрыва от работы, применяя современные образовательные методики и технологии, в том числе с дистанционные образовательные технологии, электронное обучение формировать у слушателей знания и практический опыт.

Нормативный срок обучения на курсах (прохождение повышения квалификации) вне зависимости от используемых форм и технологий обучения составляет **16** академических часов.

Обучение может проводиться в полном объеме с использованием дистанционных образовательных технологий в соответствии с действующей нормативной базой.

В завершении обучения проводится итоговая аттестация, в виде сдачи слушателями курсов зачета (выполнения слушателями курсов итогового тестирования).

Специалисты, прошедшие обучение на курсах по дополнительной профессиональной образовательной программе, **должны знать:**

- общие положения, касающиеся первой помощи и основные понятия, ее определяющие, в том числе права и обязанности по оказанию первой помощи
- организационно-правовые аспекты оказания первой помощи
- состояния, при которых оказывается первая помощь, ее основные мероприятия
- признаки отсутствия сознания и дыхания, правила оказания первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения, правила проведения сердечно-легочной реанимации
- признаки острой непроходимости дыхательных путей, правила оказания первой помощи при инородных телах верхних дыхательных путей
- правила проведения обзорного осмотра и оказания первой помощи при наружных кровотечениях
- правила подробного осмотра пострадавшего на наличие травм и повреждений
- признаки ран, ушибов, растяжений, вывихов и переломов, правила оказания первой помощи при травмах различных областей тела
- правила оказания первой помощи
- признаки отморожений и других эффектов воздействия низких температур, правила оказания первой помощи
- признаки ожогов и других эффектов воздействия высоких температур, правила оказания первой помощи.

Специалисты, прошедшие обучение на курсах по дополнительной профессиональной образовательной программе, **должны уметь:**

- устранять угрожающие факторы для жизни и здоровья

- вызывать скорую медицинскую помощь, другие специальные службы, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом
- использовать штатные (аптечки первой помощи) и подручные средства оказания первой помощи
- определять наличие дыхания с помощью слуха, зрения и осязания
- определять наличие кровообращения, проверять наличие пульса на магистральных артериях
- проводить искусственное дыхание «Рот ко рту», «Рот к носу», с использованием устройства для искусственного дыхания
- проводить удаление инородного тела из верхних дыхательных путей пострадавшего
- проводить обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений
- проводить подробный осмотр и опрос пострадавшего: головы, шеи, груди, спины, живота и таза, конечностей
- оказывать первую помощь при ранениях различной локализации; накладывать повязки на различные участки тела
- накладывать окклюзионную (герметизирующую) повязку на грудную клетку
- проводить иммобилизацию (аутоиммобилизация, с помощью подручных средств, с использованием изделий медицинского назначения)
- фиксировать шейный отдел позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием табельных изделий медицинского назначения)
- Оказывать психологическую поддержку пострадавшему
- передавать пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Отличительными особенностями рабочей программы повышения квалификации является ориентация на компетентностный подход, позволяющий развивать и наращивать необходимые компетентности для решения профессиональных задач. Учебный материал курса разбит на отдельные, относительно завершённые содержательные элементы - модули. Каждый отдельный модуль создает целостное представление об определенной предметной области деятельности.

Модули объединяют учебное содержание и технологию овладения им. Достоинства модульного построения программы курсов повышения квалификации является то, что модуль рассматривается как целостный фрагмент содержания обучения по программе. Таким образом, реализуется продуктивность обучения, усиливается вариативная составляющая, способствующая более полному удовлетворению запросов и потребностей слушателей курсов, интегрируются знания, формируются практические умения и навыки у слушателей. В ходе освоения содержания рабочей программы используются образовательные технологии, предусматривающие различные методы и формы изучения материала (лекции, практические занятия, деловые игры).

Программой предусматриваются информационные, проблемные, диалоговые лекции. Лекции в форме диалога активизируют мыслительную и познавательную деятельность слушателей. Во время такой лекции поясняется содержание рассматриваемой модули, а затем совместно разбираются и обсуждаются вопросы модули. Проблемные лекции привлекают слушателей к доказательству отдельных положений и формированию выводов о практических действиях в ходе применения законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов.

При реализации вышеуказанных методов и форм изучения материала курсов повышения квалификации предусматриваются следующие виды самостоятельной работы слушателей:

- работа с учебно-методическими пособиями (конспектом лекций);
- работа с рекомендованной литературой, нормативно-правовыми документами;
- выполнение тестовых заданий (текущий и промежуточный контроль);
- подготовка к итоговой аттестации.

Завершает обучение (повышение квалификации) слушателей итоговое тестирование.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.;
2. Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 03.07.2016 № 313-ФЗ;
3. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ;
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»;

Основная литература

1. Доврачебная помощь в чрезвычайных ситуациях Автор: В. Г. Бубнов
Издательство: НЦ ЭНАС Год: 2000
2. Ежов В. Первая помощь. Пока не приехала скорая. – СПб: ИД «Весь», 2003.
3. Самура Б.А. Первая доврачебная помощь Издательство: НФаУ Год: 2004

Дополнительная литература

1. Ильина Н. Самопомощь. Справочник скорой доврачебной помощи. – М.-СПб., 2000
2. Первая медицинская помощь. Полный справочник. – Москва, 2004.
3. Ткачёнок В.С. Скорая и неотложная медицинская помощь - Высшая школа 2013
4. Ужегов Г.И. Первая медицинская помощь. – Смоленск, 2001.

Доступ к электронным фондам учебно-методической документации

1. Медицина популярно – все о болезнях и об оказании первой помощи.
2. <http://www.medpopul.ru/index.html>
3. Подборка учебных материалов по БЖД <http://bgdstud.ru/>
4. Охрана труда и БЖД <http://ohrana-bgd.narod.ru/temi.html>
5. Сайт МЧС Полезная информация <http://www.mchs.gov.ru/>
6. Альянс СНГ «За безопасность» <http://www.biosafety.ru/>
7. Электронные библиотеки: Электронная библиотечная система www.biblioclub.ru.