

Повышение квалификации / Профессиональная переподготовка:
**«Социальная работа. Организация социального
обслуживания»**

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин и их основные модули
1	Нормативно-правовые основы социальной работы, защиты, обслуживания
2	Теория и технологии социальной работы
3	Психологические и социально-педагогические основы социальной работы
4	Методы диагностики и выявления потребностей получателей социальных услуг
5	Практические основы социального обслуживания
6	Оказание различных видов услуг социального обслуживания
7	Документы, отчетность по социальной работе
8	Управление социальной работой и организацией социального обслуживания

Программа

Модуль 1. Нормативно-правовые основы социальной работы, защиты, обслуживания

1. Правовые основы социальной работы. Основные направления государственной социальной политики, политики социальной защиты населения, положения стратегий и программ в области социального обслуживания федерального и регионального уровня.
2. Законодательство в области социальной защиты инвалидов, социального обслуживания населения, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления социальных услуг инвалидам и другие нормативно-правовые акты в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных.
3. Законодательство в области социального обслуживания, социальной защиты населения, граждан пожилого возраста и инвалидов, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения.
4. Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантий, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-

инвалидов, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, национальные стандарты в области предоставления социальных услуг уязвимым категориям и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных и иные нормативные правовые документы в области оказания медицинской помощи, различных видов страхования, соответствующие регламенты, протоколы и другая нормативная правовая документация в области организации социальных услуг населению

5. Законодательство о занятости населения, нормативно-правовая база содействия занятости населения, в том числе инвалидов.
6. Законодательство, регламентирующее оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат.
7. Законодательство, регламентирующее обращение граждан в органы государственной власти и местного самоуправления.
8. Нормативно-правовая база медико-социальной экспертизы, обеспечения техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами.

Модуль 2. Теория и технологии социальной работы

1. Теория социальной работы.
2. Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования.
3. Технологии социальной работы.
4. Технологии социальной работы с различными группами населения.
5. Современные методы организации социального обслуживания населения, включая международный опыт.
6. Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом.

Модуль 3. Психологические и социально-педагогические основы социальной работы

1. Психология и социология личности и группы.
2. Психология и социология управления.
3. Возрастная психология. Психология лиц старшего возраста и инвалидов.
4. Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности.
5. Основы этики в социальной работе.
6. Основы конфликтологии и медиации.
7. Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска. Методы и технологии управления социальными рисками.
8. Психологические и социологические методы исследования. Способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций.
9. Принципы оценки достоверности социальной информации.
10. Принципы, виды, методы и технологии супервизии.
11. Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.).
12. Основы валеологии, социальной медицины.
13. Основы самоорганизации и самообразования специалиста по социальной работе

Модуль 4. Методы диагностики и выявления потребностей получателей социальных услуг

1. Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)
2. Типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг
3. Методы диагностики трудной жизненной ситуации
4. Методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг
5. Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки
6. Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.
7. Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.
8. Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

Модуль 5. Практические основы социального обслуживания

1. Организация и принципы безопасного ведения домашнего хозяйства.
2. Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения.
3. Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.
4. Элементарные правила приготовления пищи.
5. Правила оказания доврачебной помощи.
6. Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача.

Модуль 6. Оказание различных видов услуг социального обслуживания

1. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания.
2. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания.
3. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания.
4. Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания.
5. Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

Модуль 7. Документы, отчетность по социальной работе

1. Основы делопроизводства, документооборота, документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе.
2. Регламенты ведения документации.
3. Типы документации и способы ее ведения, классификация плановых документов, процедура их согласования и принятия. Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения.
4. Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг. Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой
5. Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий услуг.

6. Экономические, правовые, организационные основы различных видов обязательного государственного и негосударственного страхования и процедуры их оформления, возможности использования для целей и задач реабилитации

Модуль 8. Управление социальной работой и организацией социального обслуживания.

1. Основы социального управления.
2. Основы управления и организации труда.
3. Основы проектного и программно-целевого управления.
4. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции. Регламент межведомственного взаимодействия.
5. Функции и технологии деятельности службы занятости населения.
6. Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания.
7. Цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения.
8. Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем.
9. Основы управления персоналом организации.
10. Экономические основы социальной работы. Управление ресурсами организации социального обслуживания.
11. Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания. Контроль качества предоставления социальных услуг.
12. Обеспечение развития организации социального обслуживания.

8. Отчет о стажировке (только по программам 260, 520 часов).

Подготовка отчета о стажировке.

9. Итоговая аттестация. Экзамен (тестирование) и/или защита итоговой работы.